

FAQs

أسئلة متكررة

Which devices can I download payit on?

payit can be downloaded on any smartphone. It is available on the UAE Store on Google Play, the App Store and Huawei AppGallery.

ما هي الأجهزة التي يمكنني تحميل payit عليها؟

يمكنك تحميل payit على أي هاتف ذكي. إنه متوفر في UAE Store على Google Play، App Store و Huawei AppGallery.

What documents do I need in order to register for payit wallet?

All you need is a valid Emirates ID. You must be at least 18 years old.

ما هي المستندات التي أحتاجها للتسجيل في محفظة payit؟

كل ما تحتاج إليه هو بطاقة هوية إماراتية صالحة. يجب أن يكون عمرك 18 سنة على الأقل.

How do I know if my app access has been verified?

If you are an existing payit or FAB customer, you will be verified automatically and given full access to the app, including school fee payments. If you are not verified, you will see a card in the middle of the screen notifying you of your app access status. You can click on the card and schedule the verification visit. When a request for verification is placed on the app, a payit employee will visit and verify your Emirates ID to grant verified status which takes 3 working days, post which you will be able to get full access to the app.

كيف أعرف أنه تم التحقق من وصولي إلى التطبيق؟

إذا كنت من عملاء payit أو بنك أبوظبي الأول الحاليين، سيتم التحقق منك تلقائياً وستحصل على حق الوصول الكامل إلى التطبيق، بما في ذلك مدفوعات الرسوم المدرسية. إذا لم يتم التحقق منك، فسترى بطاقة في منتصف الشاشة تُعلمك بوضع الوصول إلى التطبيق. يمكنك النقر على البطاقة وتحديد موعد زيارة التحقق. عندما يتم تقديم طلب للتحقق عبر التطبيق، سيقوم أحد موظفي payit بزيارتك للتحقق من هويتك الإماراتية ومنحك حق الوصول خلال 3 أيام عمل، وبعد ذلك ستتمكن من الوصول الكامل إلى التطبيق.

Why do I need to verify my account?

Verification is required if you want to make school fee payments, to benefit from our free remittance services and to make payments of more than AED 3500.

لماذا أحتاج إلى التحقق من حسابي؟

التحقق مطلوب إذا كنت ترغب بدفع الرسوم المدرسية، وذلك للاستفادة من خدمات التحويل المجانية لإجراء مدفوعات تفوق 3500 درهم.

How can I top up my wallet?

payit offers three simple ways to top up your wallet. You can link your debit card and top it up instantly. You can transfer funds from any bank in the UAE to your payit wallet (the payit wallet IBAN details can be found under the Top Up option). If you are a FAB customer, you can top payit up instantly using the Biller Section on the FAB Mobile app.

كيف يمكنني تعبئة محفظتي؟

يقدم تطبيق payit ثلاث طرق بسيطة لتعبئة رصيد محفظتك. يمكنك ربط بطاقة الخصم المباشر للتعبئة على الفور. كما يمكنك تحويل الأموال من أي بنك في الإمارات العربية المتحدة إلى محفظة payit (يمكنك العثور على تفاصيل رقم الحساب البنكي الدولي IBAN الخاص بمحفظة payit ضمن خيار "تعبئة رصيد"). إذا كنت من عملاء بنك أبوظبي الأول، يمكنك تعبئة رصيد على الفور باستخدام قسم الفوترة على تطبيق FAB Mobile.

Can I use multiple cards with payit?

To top payit up, you can use any debit card from any local bank.

هل يمكنني استخدام عدة بطاقات مع payit؟

لتعبئة payit، يمكنك استخدام أي بطاقة خصم مباشر من أي بنك محلي.

Are there any limits for the top up?

If you are making a top up to pay school fees, you can top up as much as AED 100,000 per transaction and AED 300,000 per year. For all other payit services, there are monthly limits of AED 25,000.

هل هناك أي حدود للتعبئة؟

إذا كنت تريد دفع الرسوم المدرسية، يمكنك تعبئة رصيد بما يصل إلى 100,000 درهم لكل معاملة و 300,000 درهم في السنة. لجميع خدمات payit الأخرى، هناك حدود شهرية بقيمة 25,000 درهم.

How can I know if payit is secure?

Security is our first priority, and digital wallets use extra security measures to keep transactions secure. payit is powered by First Abu Dhabi Bank – one of the safest banks in the world. We follow the strictest standards for security and comply with the Central Bank of the UAE's regulations for data security and privacy.

كيف يمكنني أن أعرف إذا كان payit آمناً؟

نضع معايير الأمان في طليعة أولوياتنا، وتستخدم المحافظ الرقمية إجراءات أمنية إضافية للحفاظ على حماية المعاملات. payit مدعوم من بنك أبوظبي الأول، وهو أحد أكثر البنوك أماناً في العالم. نحن نتبع أكثر معايير الأمان صرامة والمتوافقة مع أنظمة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لأمن البيانات والخصوصية.

How can I pay my child's school fee?

Once you have topped up your wallet, you will find the list of schools on the list of Billers on the payit app. Select your child's school, enter the Student ID or Parent ID, and save the student as a beneficiary. Once the beneficiary has been saved, you can click on the student's name and make the payment.

كيف يمكنني دفع رسوم طفلي المدرسية؟

بعد أن تقوم بتعبئة محفظتك، ستجد قائمة بأسماء المدارس على لائحة المفوترين (Billers) على تطبيق payit. حدّد مدرسة طفلك، وأدخل هوية الطالب أو هوية ولي الأمر، واحفظ اسم الطالب كمستفيد. بمجرد حفظ اسم المستفيد، يمكنك النقر فوق اسم الطالب والقيام الدفع.

Can I pay the fees for more than one child on payit?

Yes, you can. Simply register each child, then select the name of the child for whom you wish to pay and pay the desired fee. Pay for each child separately.

هل يمكنني دفع الرسوم لأكثر من طفل على payit؟

نعم يمكنك ذلك. ما عليك سوى تسجيل كل الأطفال، ثم تحديد اسم الطفل الذي ترغب في دفع رسومه المدرسية. ادفع رسوم كل طفل على حدة.

What if I cannot find the name of my child?

If you are unable to locate your child's name by Student ID or Parent ID, please inform the finance department at the school and we will make the required updates.

ماذا أفعل في حال لم أجد اسم طفلي؟

إذا كنت غير قادر على العثور على اسم طفلك عبر هوية الطالب أو هوية ولي الأمر، نرجو منك إبلاغ إدارة الشؤون المالية في المدرسة وسنقوم بإجراء التحديثات المطلوبة.

What if I make a mistake?

If you have made an erroneous payment, please contact the school's finance department, provide the payment receipt and ask the department to resolve the issue.

ماذا أفعل في حال حدث خطأ معي؟

إذا قمت بتسديد دفعة عن طريق الخطأ، نرجو منك الاتصال بقسم الشؤون المالية في المدرسة وتقديم إيصال الدفع ومن ثم مطالبة القسم بحل المشكلة.

How can I find the details of the fee payments made?

You can find the details on the homepage by scrolling down and identifying the transaction in the transaction history.

كيف يمكنني العثور على تفاصيل مدفوعات الرسوم التي أجريتها؟

يمكنك العثور على التفاصيل في الصفحة الرئيسية من خلال التحريك للأسفل وتحديد المعاملة في سجل المعاملات.

Is there a transaction reference number for each school fee payment?

Yes, each successful transaction has a reference number with transaction details in the transaction history. Provide this reference number if you have any concerns.

هل يوجد رقم مرجعي للمعاملة لكل دفعة من دفعات الرسوم المدرسية؟

نعم، يوجد رقم مرجعي لكل معاملة ناجحة مع التفاصيل في سجل المعاملة. قدّم هذا الرقم المرجعي إذا كان لديك أي شكوك.

Why hasn't my payment status been updated on the school's portal?

A payment made through payit will be updated on the school's portal within 3 working days. If the payment status is not updated, please contact the school's finance department with the payment acknowledgement receipt and the department will address the issue.

لماذا لم يتم تحديث وضع الدفع الخاص بي على موقع المدرسة؟

سيتم تحديث الدفعة التي يتم إجراؤها عبر payit على موقع المدرسة في غضون 3 أيام عمل. إذا لم يتم تحديث وضع الدفع، نرجو منك الاتصال بإدارة الشؤون المالية في المدرسة مع إيصال إقرار الدفع وسيقوم القسم بمعالجة المشكلة.

What else can I use payit for?

Payit is a lifestyle payment wallet that allows you to make easy transfers and free and instant remittances, to pay at merchant sites and benefit from cashbacks and discounts, to pay your bills or shop through our marketplace and much more. You can pay your household help and even make cardless government payments with payit. **Please visit the payit website www.payit.ae for details.**

هل هناك أشياء أخرى يمكنني استخدام payit معها؟

payit هي محفظة دفع تسمح لك بإجراء تحويلات سهلة مجانية وفورية، الدفع على مواقع التجار والاستفادة من الاسترداد النقدي والخصومات، سداد فواتيرك أو التسوق من خلال موقع التسوق التابع لنا وأكثر من ذلك بكثير. يمكنك دفع رواتب مساعديك المنزليين وحتى سداد المدفوعات الحكومية بدون بطاقة مع payit. يرجى زيارة موقع payit للحصول على التفاصيل www.payit.ae.

What happens if I lose my phone? How can I block my payit account?

Your payit account is secure because a PIN or your biometrics (face ID/fingerprint) are required to log in. If you lose your phone, please contact help@payit.ae and our team will assist you.

ماذا يحدث إذا فقدت هاتفي؟ كيف يمكنني حظر حسابي مع payit؟

حسابك مع payit محمي لأنه يتوجب عليك إدخال رقم التعريف الشخصي أو استخدام القياسات الحيوية (ميزة التعرف على الوجه/بصمة الإصبع) لتسجيل الدخول. إذا فقدت هاتفك، نرجو منك التواصل على help@payit.ae وسيقوم فريقنا بمساعدتك.

How do I know if a merchant accepts payit?

Most of our merchants will display a sign with the words 'payit accepted here'. If you cannot see a sign, simply ask the merchant if they accept payit. You can view a list of the merchants that accept payit on the app.

كيف يمكنني أن أعرف إذا كان التاجر يقبل الدفع عبر payit؟

معظم التجار الذين يتعاملون معنا سيعرضون لافتة مكتوب عليها "يتم قبول payit هنا". إذا لم تتمكن من رؤية اللافتة، اسأل التاجر ببساطة عما إذا كان يقبل الدفع عبر payit. يمكنك الاطلاع على قائمة التجار الذين يقبلون payit على التطبيق.

How can I transfer money to friends using payit?

Simply click on the payit button and select "pay friends". You can choose the friend you'd like to transfer money to, select the amount and category, and pay. If you don't see a friend's contact details on this list, it means they do not use payit.

كيف يمكنني تحويل الأموال إلى أصدقائي باستخدام payit؟

ما عليك سوى النقر على زر payit واختيار "الدفع للأصدقاء". يمكنك اختيار الصديق الذي ترغب في تحويل الأموال إليه وتحديد المبلغ والفئة ثم الدفع. إذا كنت لا ترى تفاصيل الاتصال العائدة لأحد أصدقائك في هذه القائمة، فهذا يعني أنه لا يستخدم payit.

Why should I use payit instead of paying with cash or card?

With payit, you can pay conveniently and safely and take advantage of exclusive deals and offers. You do not have to share your card details, so your payments are secure. You can make all kinds of payments, transfer money locally or internationally, and even shop for groceries, fresh food, electronics and more through payit.

لماذا من الأفضل استخدام payit بدلاً من الدفع نقداً أو بالبطاقة؟

مع payit، يمكنك الدفع بسهولة وأمان والاستفادة من الصفقات والعروض الحصرية. لا تشارك تفاصيل بطاقتك حتى تبقى مدفوعاتك محمية. يمكنك إجراء جميع أنواع المدفوعات وتحويل الأموال محلياً أو دولياً وحتى شراء البقالة والأطعمة الطازجة والإلكترونيات وغيرها من خلال payit.

What if I have technical difficulties with the payit app?

If you have any technical difficulties, please contact us at help@payit.ae and we will respond to your query as soon as possible.

ماذا يحصل إذا واجهتُ صعوبات تقنية مع تطبيق payit؟

إذا واجهتكَ أي صعوبات تقنية، نرجو منك التواصل معنا على help@payit.ae وسنقوم بالرد على استفسارك في أقرب وقت ممكن

Will I get an acknowledgement for the fees paid?

After you pay a fee, an acknowledgement will be generated and sent to your payit-registered email address with all the student's details. If you do not receive acknowledgement, please contact the school's administration.

هل سأحصل على إيصال إقرار بالرسوم المدفوعة؟

بعد دفع الرسوم، سيتم إنشاء إقرار دفع وإرساله إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل في payit مع جميع تفاصيل الطالب. إذا لم تستلم هذا الإقرار، نرجو منك التواصل مع إدارة المدرسة.

Is it possible to make a partial fee payment?

Yes, it's possible. Once the child has been registered, you can proceed to payment where the fees will be listed. Click on "other fees" and enter the amount you wish to pay. The Comment box should include information about the type of fee paid and the academic year.

هل يمكن دفع الرسوم جزئياً؟

نعم هذا ممكن. بعد أن تقوم بتسجيل الطفل، يمكنك الاستمرار للدفع حيث سيتم إدراج الرسوم. انقر فوق "رسوم أخرى" وأدخل المبلغ الذي ترغب بدفعه. مربع التعليق يجب أن يتضمن معلومات حول نوع الرسوم المدفوعة والسنة الأكاديمية.

What if I think my app has been compromised?

If you believe you have been the victim of fraud related to payit, please contact us at help@payit.ae or call 600 543 329 and we will disable access to the app.

ماذا يحصل إذا شعرت أن تطبيقي قد تعرض للاختراق؟

إذا كنت تعتقد أنك كنت ضحية احتيال يتعلّق بـ payit، نرجو منك التواصل معنا على help@payit.ae أو الاتصال على 600543329 وسنقوم بحظر الدخول إلى التطبيق.



What should I do if my payit login is not working?

Please contact us at help@payit.ae and we will assist you.

ماذا أفعل إذا لم أتمكن من تسجيل الدخول إلى التطبيق؟
نرجو منك التواصل معنا على help@payit.ae وسنقوم بمساعدتك.